

## Inhaltsübersicht

<i>Vorwort</i> .....	VII
<b>1 Grundlegendes Managementwissen für den ärztlichen Berufsalltag</b>	
1.1 Arzt-Patient-Kommunikation ( <i>Hoefert</i> ) .....	3
1.2 „Fordern und Fördern!“ – Ergebnisorientierte und motivierende Mitarbeiterführung ( <i>Stoll</i> ) .....	39
1.3 Qualitätsmanagement ( <i>Kahla-Witzsch</i> ) .....	67
1.4 Ausgewählte Grundlagen der BWL für Krankenhausärzte ( <i>Bienert</i> ) .....	101
1.5 Gesundheit als Wirtschaftsfaktor: Die volkswirtschaftliche Be- deutung der Gesundheitswirtschaft ( <i>Beivers/Minartz</i> ) .....	199
1.6 Projektmanagement ( <i>Ohm</i> ) .....	215
1.7 Weshalb der Klinikarzt der wichtigste Erfolgsfaktor bei Verände- rungsprojekten im Krankenhaus sein könnte – ein Plädoyer für den Arzt als Change Manager ( <i>Ringshausen</i> ) .....	227
<b>2 Das kleine Lexikon zum Krankenhausmanagement</b> ( <i>Hellmann</i> ) .....	249
<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i> .....	319