

Pressemitteilung: PflegeWert. Wertschätzung erkennen – fördern – erleben

Heidelberg, 03.07.2019

Professionalität, Wertschätzung, Anerkennung und Stolz sind Ressourcen für gute und motivierte Dienstleistungsarbeit sowie eine hohe Dienstleistungsqualität. Und so führt auch die Wertschätzung von Pflegekräften nicht nur zu einer hohen Arbeitszufriedenheit und zu Arbeitsstolz bei den Mitarbeitenden, sie dient gleichzeitig einer neuen Kundenorientierung und einer qualitativ hochwertigen Pflege.

Für das Projekt "PflegeWert – Optimierung und Innovation in der Altenpflege durch systematisierte Wertschätzung" wurden die Kernelemente eines wertschätzenden Arbeitsumfeldes analysiert und die Ergebnisse zu sieben zentralen Handlungsanleitungen zusammengefasst: Wie Erfolgsbesprechungen und Mitarbeiterentwicklungsgespräche geführt werden, wie die Sprache im Pflegealltag verändert werden kann, was unter einem wertschätzenden Rückmeldemanagement zu verstehen ist, wie die Mitarbeitenden in strukturierte Dienstleistungsprozesse eingebunden werden und warum das Gesundheitsmanagement und die Öffentlichkeitsarbeit eine gleichermaßen große Rolle für ein wertschätzendes Arbeitsumfeld spielen, beschreibt dieses Handbuch – fundiert und praxisnah. Mit dieser Arbeitshilfe lernen alle Leserinnen und Leser selbst, den Wert von Pflegearbeit zu schätzen.



Bei dieser Ausgabe handelt es sich um einen bis auf die Vorworte unveränderten Nachdruck des Werkes aus 2010. Die anhaltende Aktualität des Themas hat uns dazu bewogen. Nicht zuletzt bescheinigt die Konzertierte Aktion Pflege dem Thema Wertschätzung hohen Stellenwert.

Der Herausgeber:

Das **KDA** gestaltet die Gesellschaft des langen und selbstbestimmten Lebens aktiv mit und stärkt durch seine Arbeit das wertschätzende Zusammenleben Menschen jeden Alters. Als Ideengeber und Vorreiter für innovative Lösungsansätze leistet das KDA wertvolle Dienste für das Gemeinwesen. Der demografische Wandel wird dabei ausdrücklich als Chance verstanden.

Bibliografische Angaben:

KDA (Hrsg): PflegeWert. Wertschätzung erkennen – fördern – erleben. 2., durchgesehene Auflage. Softcover. 387 Seiten. 49,99 €. ISBN 978-3-86216-569-8.

Kontakt:

medhochzwei Verlag GmbH
Alte Eppelheimer Str. 42/1
69115 Heidelberg
presse@medhochzwei-verlag.de
Tel.: 06221 / 91496-16