

Inhaltsübersicht

<i>Vorwort</i>	V
<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	XIII
1 Grundlagen und Gestaltungsansätze	
1.1 Grundlagen zum Risikomanagement <i>(Oswald/Henrichs/Asbach/Zapp)</i>	3
1.2 Gestaltungsansätze für ein Risikomanagement <i>(Oswald/Henrichs)</i>	49
2 Relevanz von Risikomanagement	
2.1 Risikomanagement aus Sicht des Gesetzgebers <i>(Theuerkauf)</i>	79
2.2 Risikomanagement aus Sicht der Ökonomie <i>(Oswald)</i>	89
2.3 Risikomanagement aus Sicht der Pflege <i>(Henrichs)</i>	103
2.4 Risikomanagement aus Sicht der Medizin <i>(Bracht)</i>	115
2.5 Risikomanagement aus Sicht der Patienten <i>(Asbach)</i>	125
2.6 Risikomanagement aus Sicht des Sozialmanagements <i>(Bettig)</i>	139
2.7 Risikomanagement aus Sicht der Banken <i>(Luckner)</i>	147
2.8 Risikomanagement aus Sicht der Krankenkasse <i>(Riehl)</i>	163
2.9 Risikomanagement aus Sicht der Haftpflichtversicherung <i>(Hecker/Mitscherling)</i>	175
2.10 Risikomanagement aus Sicht der Haftpflichtversicherung <i>(Knoch)</i>	189

3 Praxisbeispiele zum Risikomanagement

Krankenhaus

3.1 Risikomanagement im Krankenhaus (Mentzel)	201
3.2 Einführung des Risikomanagements im Klinikum Stuttgart (Schmitz)	209
3.3 Die WHO-OP-Checkliste (Goerdts/Busemann/Heidecke)	221
3.4 Die Initiative Qualitätsmedizin e. V. (Knichwitz)	229

Stationäre Altenhilfe

3.5 Die Zukunft ist riskant – Risikomanagement in der stationären Altenhilfe (Toeller)	243
3.6 Risikomanagement unter dem besonderen Aspekt aktueller BSG-Rechtsprechung zum mehrstufigen Pflegesatzverfahren (Tybussek/Müller)	249
3.7 Hygienemanagement in einer Einrichtung mit Hausgemein- schaftskonzeption (Langheim)	257

Einrichtung der Eingliederungshilfe

3.8 Projekt der Einführung eines Risikomanagements in der Heilpä- dagogischen Hilfe Osnabrück (Richter/Kuhnen/Malcher)	269
---	-----

Beratungspraxis

3.9 Risikomanagement im Krankenhaus – erfolgreich einführen und betreiben (Kamp/König)	281
3.10 Integriertes Risikomanagement – Mehr als nur eine Pflichtübung (Jakab/Richter)	293
3.11 Risikomanagement in Restrukturierungsprojekten (Schönfeld)	307
3.12 Sicherheits- und Risikoaudit (SRA) (Gausmann)	315
3.13 Systemische Organisationsanalyse als Grundlage für ein Riskma- nagement – am Beispiel einer Endoskopieabteilung eines Akut- krankenhauses (Bethge)	327
3.14 Risikomanagement aus Sicht eines IT-Dienstleisters im Gesund- heitswesen (Neumann)	335

3.15 Schadensbegrenzung mit System (Witt)	345
3.16 Risikomanagement in IT-Projekten im Krankenhaus (von Rekowski)	351
4 Ausblick	
4 Safe patients, Smart hospitals – Risikomanagement in den USA (Schenke)	361
<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i>	373