

Inhaltsübersicht

Vorwort	IX
Effizienzmanagement in Gesundheitssystemen – Eine Einführung <i>(Rebscher)</i>	1
Methodische und ökonomische Grundlagen	21
1 Der Effizienzbegriff im gesundheitsökonomischen Diskurs – methodische Bemerkungen <i>(Ulrich)</i>	23
2 Was sind relevante Zielkriterien für die Effizienzmessung im Versorgungsprozess? (Fallbeispiel Schweiz) <i>(Oggier)</i>	41
Politische und aufsichtsrechtliche Erwartungen	63
3 Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung (D) <i>(Koschorrek)</i>	65
4 Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung? (CH) <i>(Conti)</i>	79
5 Wie können Prüfroutinen der Aufsichtsbehörden Effizienz fördern? <i>(Zach/Güntert)</i>	93
Patientenerwartungen und Informationsbedürfnisse	105
6 Versorgungseffizienz und Patientensicherheit <i>(Müller)</i>	107
7 Effizienzsteigerungen durch Wahlfreiheit auf der Basis gemessener Kunden- bzw. Patientenzufriedenheit <i>(Schneuwly)</i>	125

Inhaltsübersicht

Status quo der Effizienzmessung – Wirtschaftlichkeitsprüfroutinen ..	139
8 Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung in Deutschland <i>(Elsner)</i>	141
9 Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung (CH) <i>(Kaufmann)</i>	159
Entwicklungsszenarien Versorgungseffizienz in den Sektoren	171
<i>ambulante Versorgung</i>	
10 Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (D) <i>(Hess)</i>	173
11 Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (CH) <i>(Caminada)</i>	193
<i>stationäre Versorgung</i>	
12 Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht eines Universitätsklinikums <i>(Schulte)</i>	207
13 Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht der Schweizer Krankenversicherer <i>(Nold Rebetz)</i>	221
<i>Rehabilitation</i>	
14 Organisationsmodelle der akutnahen Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neuro- centro della Svizzera Italiana (NSI) <i>(Rossi/Rabito)</i>	229
15 Effiziente Steuerung der Versorgungskette aus Sicht der Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neurocentro della Svizzera Italiana (NSI) <i>(Conti)</i>	251
Sektorübergreifende Versorgungseffizienz – methodische und prakti- sche Ansätze	261
16 Sektorenübergreifendes Performance Measurement zur Beurteilung der Versorgungseffizienz <i>(Lucht/Amshoff)</i>	263

17	Matching-Verfahren zur Evaluation komplexer Versorgungszusammenhänge – das Propensity Score Matching Modell (<i>Rebscher</i>)	293
18	Die Erfolgsbewertung von Versorgungskonzepten unter ökonomischen und qualitativen Gesichtspunkten am Beispiel der Integrierten Versorgung von Prostatakrebs-Patienten in der Martini-Klinik am UKE GmbH in Kooperation mit der DAK-Gesundheit (<i>Gent/Helfrich/Herborn/Brüggenjürgen</i>)	305
Praxisbeispiele Versorgungseffizienz		323
19	Ansätze zur Effizienzbewertung: netCare Versorgungsmodell (<i>Manser</i>)	325
20	„Make or buy“ – Effizienzkriterien für unternehmensstrategische Entscheidungen im Versorgungsmanagement (<i>Burger/Schumacher</i>)	335
21	Effizienzpotenziale telemedizinischer Anwendungsprozesse aus Sicht des Herstellers (<i>Wildau</i>)	353
Effizienzsuche in der Praxis der Unternehmensberatung		371
22	Effizienz in Krankenkassen als soziale Herausforderung (<i>Ollmann/Schaudel</i>)	373
23	Effizienz durch Prävention und in der Prävention – ein Beitrag zur Steigerung der Qualität und Senkung der Kosten? (<i>Neumann</i>)	387
24	Effizienz im Gesundheitswesen – Herausforderungen einer sektorübergreifenden Betrachtungsweise (<i>Krupp/Peterseim/Zischek</i>)	407
25	Alle Möglichkeiten nutzen – Effizienzsteigerungsprogramme für Krankenkassen (<i>Lüngen/Maderlechner</i>)	417
Zwischenfazit der Effizienzsuche		437
26	Auf dem Wege zu mehr Effizienz? Fazit bisheriger Effizienzorientierung in der Versorgungspraxis (<i>Stuppardt</i>)	439