

Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitwort</i>	V
<i>Vorwort des Herausgebers</i>	VIII
Alter und Multimorbidität: Herausforderungen an die Gesundheitsversorgung und die Arbeitswelt – eine Einführung (<i>Burger</i>)	1
Teil I Gesellschaftliche und ökonomische Rahmenbedingungen ..	29
1 Der demografische Wandel: Herausforderungen an die Gesundheitsversorgung, die Arbeitswelt und die Gesellschaft (<i>Neubauer</i>)	31
2 Zukünftige Entwicklung des Arbeitsvolumens unter Berücksichtigung krankheitsbedingter Arbeitsunfähigkeit (<i>Ehing/Fetzer/Moog</i>)	43
3 Effekte einer gesteigerten Therapietreue: Bessere Gesundheit und höhere Arbeitsproduktivität durch nachhaltige Änderung des Patientenverhaltens (<i>Behner/Klink/Visser/Etgeton</i>)	65
Teil II Alter und Multimorbidität	87
4 Alter und Multimorbidität – Herausforderungen für die Versorgungssteuerung (<i>Zens/Steinhagen-Thiessen</i>)	89
5 Adhärenz in der Arzneimittelversorgung älterer Menschen – Möglichkeiten und Grenzen (<i>Glaeske</i>)	99
6 Multimorbidität in der älteren Bevölkerung: Prävalenz, Krankheitsmuster und Inanspruchnahme der vertragsärztlichen Versorgung (<i>van den Bussche u. a.</i>)	125

Inhaltsverzeichnis

Teil III	Nutzerorientierung bei Gesundheitsdienstleistungen	151
7	Bewegungsförderung im höheren Alter und in der Langzeitversorgung (<i>Horn/Schaeffer</i>)	153
8	Der Patient aus der Perspektive der Politik: Welche Rolle kann er künftig einnehmen und welche Unterstützung soll er dabei erfahren? (<i>Zöller</i>)	175
9	Wie das Web und mobile Technologien Patientenkomunikation und -Coaching verändern: eine Momentaufnahme aus den USA (<i>Schlette</i>)	181
10	Die Rolle des mündigen Patienten im Versorgungsmanagement einer gesetzlichen Krankenkasse (<i>Nebling</i>)	195
11	Patienteninformation und -kommunikation im Versorgungsmanagement – eine kritische Abhandlung (<i>Matusiewicz/Wasem/Lux</i>)	207
12	An App a day keeps the doctor away? Versicherten- und Patientenansprache: welche Potentiale haben neue Medien? (<i>Kaltenbach/Schumacher</i>)	227
Teil IV	Prävention, Versorgungsmanagement und Betriebliches Gesundheitsmanagement	237
13	Die Bedeutung von Prävention und Gesundheitsförderung in einer älter werdenden Gesellschaft (<i>Pott</i>)	239
14	„Präventionspfade“ zwischen Betriebs- und Hausarzt: Das ÄrBeK-Projekt (<i>Pfaff/Kowalski</i>)	261
15	Gesundheitspolitik in einer Gesellschaft des längeren Lebens – Umriss einer neuen Rahmenordnung (<i>Knieps</i>)	273
16	Herausforderungen und Strategien für das Versorgungsmanagement von Krankenversicherungen (<i>Oberender/Haag/Götz</i>)	285
17	Versorgungsmanagement von Krankenkassen – Prädiktion, Implementation, Evaluation (<i>Rebscher</i>)	297
18	Der Patient als Adressat des Versorgungsmanagements in der PKV – Rahmen, Möglichkeiten und Erfolgsfaktoren (<i>Tidelski</i>)	315

Teil V	Coaching als Element der Versorgungssteuerung und des Betrieblichen Gesundheitsmanagements	331
19	Patientensteuerung: Navigationshilfe oder beherzter Griff ins Lenkrad? (<i>Guthoff-Hagen</i>)	333
20	Coaching in der telefonischen Gesundheitsberatung (<i>Ott-Hargina/Nawrath</i>)	343
21	Der Weg ist das Ziel – Mit Coaching zur Gesundheitskompetenz (<i>Fleckenstein</i>)	351
Teil VI	Versorgungsmanagement und BGM in der Praxis: Instrumente, Ansätze und Projekte	371
22	Modulares Betriebliches Gesundheitsmanagement als Instrument zur Steuerung personalbezogener Risiken (<i>Nottinger</i>)	373
23	Die Bedeutung des Personal- und Gesundheitsmanagements im strategischen Krankenhausmanagement (<i>Mühlbauer</i>)	391
24	Anforderungsorientierte Tätigkeitsanalyse (AorTa) [®] – Ein strukturiertes Programm zur Analyse und Veränderung von alterskritischen Arbeitsplätzen (<i>Marschall/Carle/Pluto/Nolting</i>)	411
25	Selbstständig, aber nie einsam und hilflos! Zu Hause leben im Alter (<i>Heinze/Hilbert/Cirkel/Paulus</i>)	427
26	Die Herausforderungen für gesetzliche Krankenkassen bei der Steuerung der Versorgung von Hochkostenfällen (<i>Ismail/Busse</i>)	447
27	Die Bedeutung von Führungskräften im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (<i>Bannenberg</i>)	465
	<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i>	485
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	505