

---

# Inhaltsverzeichnis

---

<i>Vorwort</i> .....	V
<i>Einführung</i> .....	XI
<b>Theoretischer Teil</b>	
Theoretische Betrachtung des Wissensmanagements <i>(Stephan Brixler, Andreas Greulich, Dirk Wiese)</i>	1
Wissensmanagement aus arbeitspsychologischer Perspektive <i>(Dr. Volker Schade)</i>	37
Zukunftsorientiertes Wissensmanagement – Fallbeispiel „Innovationsmanagement“ <i>(Leo Bürki)</i>	71
Potenzial und Aufbau eines (behandlungs-)prozessorientierten Wissensmanagements <i>(Jan Güssow)</i>	117
Wissensbilanz im Krankenhaus <i>(Andreas Greulich)</i>	149
<b>Praktischer Teil</b>	
Wissen managen in Wirtschaftsunternehmen <i>(Dr. Susanne Mingers)</i>	173
Wissensmanagement in der Qualitätszirkelarbeit <i>(Stephan Brixler, Dirk Wiese)</i>	197
MEDI-LOGISTIK – Optimierung des Medikamentenversorgungsprozesses an einem Universitätsspital mit „zukunftsorientiertem Wissensmanagement“ <i>(Leo Bürki)</i>	219
Praxisbeispiel: Entwicklung eines EDV-gestützten Wissensmanagementsystems <i>(Holger Hothum, Heinrich Wünsche)</i>	243
Praxisleitfaden für den Aufbau und Betrieb virtueller Communities <i>(Robert Seyfriedsberger)</i>	265
<i>Gesamtstichwortverzeichnis</i> .....	311