

# Inhaltsverzeichnis

<i>Abkürzungsverzeichnis</i> .....	VII
<i>Vorwort</i> .....	IX
<b>Teil I Kennzahlen und Kennzahlensysteme</b> .....	1
1 Wertigkeit von Kennzahlen im OP ( <i>Busse</i> ) .....	3
2 OP-Kennzahlen aus Sicht der Anästhesie ( <i>Tsekos</i> ) .....	19
3 OP-Kennzahlen aus Sicht der Operateure ( <i>Knoefel/Schauer</i> ) .....	27
4 OP-Kennzahlen aus Sicht der Funktionsdienste ( <i>Fromme</i> ) .....	39
5 OP-Kennzahlen aus Sicht der Kaufmännischen Leitung ( <i>Klemann</i> ) .....	49
6 Grundlagen und Nutzung von Kennzahlensystemen ( <i>Greiling</i> ) .....	55
<b>Teil II Balanced Scorecard</b> .....	63
7 Entwicklung einer BSC zur OP-Effizienz ( <i>Greiling</i> ) .....	65
8 Rahmenbedingungen der praktischen Einführung ( <i>Gould</i> ) .....	117
9 Einführung einer BSC im Zentral-OP ( <i>Fromme</i> ) .....	125
<b>Teil III Die BSC des Expertenkreises zur OP-Effizienz</b> .....	135
10 Die Balanced Scorecard des Expertenkreises ( <i>Wenning</i> ) .....	137
11 Kritische Würdigung und Diskussion ( <i>Busse/Tsekos/Knoefel/Klemann/Greiling</i> ) .....	149
12 BSC: Anforderungen an IT-Infrastruktur und IT-Umsetzung ( <i>Gründel</i> ) .....	161

## Inhaltsverzeichnis

---

13	Beispiel der Software-Applikation ClipMed® ZM [Der ZielManager] (Greiling) .....	167
14	Der Expertenkreis OP-Effizienz (Roleff) .....	183
	<b>Anhang – Kennzahldefinitionsblatt</b> .....	193
	<i>Literaturverzeichnis</i> .....	215
	<i>Stichwortverzeichnis</i> .....	219
	<i>Die Autoren</i> .....	223