

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Rahmenbedingungen für die erfolgreiche Einführung einer Balanced Scorecard	7
2.1	Worum geht es?	7
2.2	Was muss gemacht werden?	7
2.2.1	Entscheidung der Leitung	7
2.2.2	Projektmanagement	10
2.2.3	Externe Begleitung	12
2.2.4	Auswahl der Beteiligten	12
2.3	Was ist das Ergebnis?	13
3	Strategische Ausrichtung der Organisation	15
3.1	Worum geht es?	15
3.2	Was muss gemacht werden?	16
3.3	Was ist das Ergebnis?	21
4	Strategieentwicklung	23
4.1	Worum geht es?	23
4.2	Was muss gemacht werden?	23
4.2.1	Grundkonzept der Strategieentwicklung	23
4.2.2	Strategische Situationsanalyse	25
4.2.3	Strategieklausur und strategisches Rahmenwerk	31
4.3	Was ist das Ergebnis?	37
5	Von strategischen Zielen zu strategischen Maßnahmen	39
5.1	Worum geht es?	39
5.2	Was muss gemacht werden?	39
5.3	Was ist das Ergebnis?	41
6	Entwicklung der BSC	43
6.1	Worum geht es?	43
6.2	Was muss gemacht werden?	43
6.3	Was ist das Ergebnis?	49

7 Integration aller Organisationsentwicklungsaktivitäten in die Strategie	51
7.1 Worum geht es?	51
7.2 Was muss gemacht werden?	51
7.2.1 Integration in das vorhandene System der Zielvereinbarungen.	51
7.2.2 Systematische Übersicht aller Projekte und Maßnahmen ..	52
7.2.3 Nutzung des vorhandenen Berichtswesens.	56
7.3 Was ist das Ergebnis?	59
8 Information und Kommunikation über die Strategie und die Implementierung der BSC	61
8.1 Worum geht es?	61
8.2 Was muss gemacht werden?	61
8.2.1 Kommunikationskonzept	61
8.2.2 Vor Beginn der Strategieentwicklung	62
8.2.3 Das Ergebnis der Strategieentwicklung	63
8.2.4 Kommunikation zu den jährlichen Ergebnissen und Entwicklungen	63
8.2.5 Kommunikation nach extern	64
8.3 Was ist das Ergebnis?	64
9 Füllen der BSC mit Kennzahlen	65
9.1 Worum geht es?	65
9.2 Was muss gemacht werden?	65
9.3 Was ist das Ergebnis?	67
10 Bewertung der Strategieumsetzung mit der BSC	69
10.1 Worum geht es?	69
10.2 Was muss gemacht werden?	69
10.3 Was ist das Ergebnis?	70
Anhang: Praxisbeispiel einer EDV-gestützten Umsetzung eines ziele- und kennzahlengestützten Managementsystems mit der Balanced Scorecard (BSC)	71
Worum geht es?	71
Was muss gemacht werden?	71
1 Vorbereitung	71
2 Strategische Ziele	72
3 Kennzahlen	75
4 Erfassung Importformeln	77
5 Projekt- und Maßnahmenmanagement	80

6	Scorecard Ansichten	81
7	Kaskadierung der Balanced Scorecard auf nachgeordnete Organisationseinheiten	84
	Was ist das Ergebnis?	85
	<i>Literatur</i>	87
	<i>Autorenverzeichnis</i>	89