

Inhaltsverzeichnis

Teil 1 Schlechte Nachrichten in der Medizin – Herausforderungen ärztlicher Kommunikation	9
Einleitung und Gebrauchsinformation	10
Schlechte Nachrichten haben viele Überbringer	14
Die Wirkung der Nachricht auf Arzt und Patient	17
Die moralische Verantwortung	22
Dr. Google und Schwester Vicky Pedia	31
Rüstzeug der ärztlichen Kommunikation	35
Das Ethik-Komitee	42
Teil 2 Wie sage ich es meinem Patienten richtig? – Botschaften souverän und empathisch vermitteln	47
Wie überbringe ich schlechte Nachrichten richtig?	48
Demenz und Alzheimer begleitbar, nicht heilbar	80
Unterschiedliche Perspektiven in Blaulichtberufen und bei Angehörigen	97
„Sagen Sie mir endlich was los ist, Herr Doktor!“	117
Mir geht's gut	122
Was kommt nach dem Überbringen schlechter Nachrichten?	128
Literatur	129
Über die Autoren	130
Klare Gedanken klare Worte	135