

# Inhaltsverzeichnis

<i>Abbildungsverzeichnis</i> .....	IX
<i>Tabellenverzeichnis</i> .....	XI
<b>1 Einleitung</b> .....	1
<b>2 Struktur des Case Managements aus systemischer Perspektive</b> .....	5
<b>3 Das Leben ist kein Zeichentrickfilm – die Suche nach Gesetzmäßigkeiten im Case Management</b> .....	15
3.1 Kausalität .....	17
3.2 Wechselwirkung .....	18
3.3 Zufall .....	22
3.4 Teleologie .....	23
<b>4 (Soziale) Systeme und Case Management</b> .....	27
4.1 Soziale Systeme .....	27
4.2 Übertragung auf das CM .....	29
<b>5 Das systemische Menschenbild und seine Relevanz für Case Management</b> .....	31
<b>6 Menschliche Bedürfnisse und Folgen deren Nicht-Erfüllung</b> .....	41
6.1 Studien über nichtmenschliche Primaten(gesellschaften) .....	42
6.2 Studien über humansoziale Systeme .....	44
6.3 Lokalisation und Ursprung des Bedürfnisses nach Sozialkontakt .....	47
6.4 Neurobiologischer Gesundheitsschutz .....	49
6.5 Der Mensch als Beziehungswesen .....	49
<b>7 Capability Approach – die Bedeutung menschlicher Grundfähigkeiten für das Case Management</b> .....	53
<b>8 Soziale Problemdimensionen im Case Management</b> .....	65
8.1 Begrenzungsregeln und Begrenzungsmacht .....	67
8.2 Behinderungsregeln und Behinderungsmacht .....	69

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>9 Gesellschaftsfragen im Case Management</b> .....	73
9.1 Das holistische Gesellschaftsbild .....	76
9.2 Das systemistische Gesellschaftsbild der Bungeschen System- theorie .....	91
<b>10 Die Fragen nach Gerechtigkeit und Werten im Case Management</b> ..	99
10.1 Werte .....	100
10.2 Moral .....	102
10.3 Ethik .....	103
10.4 „Enjoy life and help others to enjoy it“ .....	104
<b>11 Evaluation im Case Management im Sinne der Outcomemessung</b> ..	109
<b>12 Informationstechnologie im Case Management</b> .....	115
12.1 „Slow motion“ der CM-Praxis und „fast practice“ der Computerwelt .....	117
12.2 Management Informationssystem – „Ich bekomme alles ’raus!“ .....	118
<b>13 Case Management mit System: beispielhafte Anwendung</b> .....	121
<b>14 Care Management mit System: beispielhafte Anwendung</b> .....	131
<i>Literaturverzeichnis</i> .....	139