

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	6
Vorwort des KDA zur zweiten Auflage	8
Geleitwort	9

Teil A: PflegeWert – eine Einführung

1	Das Projekt PflegeWert	14
	Paul Fuchs-Frohnhofen, Michael Isfort, Ellen Wappenschmidt-Krommus, Malte Duisberg, Andrea von der Malsburg, Ruth Rottländer, Arno Brauckmann, Claudia Bessin	
2	Herausforderungen an Sozialunternehmen – heute und morgen – am Beispiel der CBT – Caritas-Betriebsführungs- und Trägersgesellschaft mbH, Köln	38
	Ellen Wappenschmidt-Krommus	
3	Wertschätzung in der Stiftung EvA Gemünd als mittelgroßer ländlicher Altenpflegeeinrichtung	50
	Malte Duisberg, Arno Brauckmann	
4	Von der Wertschätzung zum Arbeitsstolz – Bezugspunkte und Grundüberlegungen zum PflegeWert-Projekt	60
	Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin	
5	Berufliche Altenpflege in Deutschland – das Selbstbewusstsein der Altenpflege zwischen Wissenschaft und Praxis	84
	Ruth Rottländer, Michael Isfort, Andrea von der Malsburg	

Teil B: PflegeWert – die Empirie als Basis für die Entwicklung von praxisorientierten Handlungsanregungen

- 6 Empirische Ergebnisse aus dem Forschungsprojekt
PflegeWert** 106
Andrea von der Malsburg, Claudia Bessin, Ruth Rottländer, Michael Isfort

Teil C: Handlungsanregungen zur Förderung von Wertschätzung

- 7 Ableitung von Handlungsanregungen zur Förderung
von Wertschätzung** 132
Andrea von der Malsburg, Claudia Bessin, Ruth Rottländer,
Paul Fuchs-Frohnhofen, Michael Isfort
- 8 Handlungsanregung „Pflege-Erfolgsbesprechungen“** 150
Ruth Rottländer, Andrea von der Malsburg, Michael Isfort
- 9 Handlungsanregung „Sprache in der Pflege“ –
Reflexion der eigenen Darstellung** 174
Andrea von der Malsburg, Michael Isfort, Ruth Rottländer
- 10 Handlungsanregung „Wertschätzendes
Rückmeldemanagement“** 210
Claudia Bessin, Paul Fuchs-Frohnhofen,
Ellen Wappenschmidt-Krommus,
Malte Duisberg, Arno Brauckmann
- 11 Handlungsanregung „Wertschätzende
Mitarbeiterentwicklungsgespräche“** 240
Claudia Bessin, Paul Fuchs-Frohnhofen
- 12 Handlungsanregung „Wertschätzendes Führen“** 274
Claudia Bessin, Paul Fuchs-Frohnhofen

13	Handlungsanregung „Wertschätzendes Gesundheitsmanagement“	294
	Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin	
14	Handlungsanregung „Wertschätzungsfördernde Öffentlichkeitsarbeit als Leitungsaufgabe“	344
	Andrea von der Malsburg, Michael Isfort, Paul Fuchs-Frohnhofen, Luci Hoffsimmer, Ali Celik, Ruth Rottländer	

Teil D: Übertragbarkeit und Ausblick

15	Zu den Perspektiven und offenen Fragen des PflegeWert-Projekts im Spannungsfeld von Praxis, Forschung und Politik	374
	Ruth Rottländer, Andrea von der Malsburg, Michael Isfort	

Anhang

	Memorandum: „Den Wert von Pflegearbeit schätzen“	381
	Autorinnen / Autoren	383
	Kontaktadressen	386