

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
1.1 Fachliche Grundlagen allgemein.	1
1.2 Kurzer Überblick der betrieblichen Pandemieplanung	3
2 Umgang mit der Pandemie.	9
2.1 Feststellung und Umsetzung sich verändernder Anforderungen ...	9
2.2 Einrichtung einer Sonderarbeitsgruppe	9
2.3 Hygiene	9
2.3.1 Händehygiene	9
2.3.2 Patientenumgebung	12
2.3.2.1 Unmittelbare Patientenumgebung	13
2.3.2.2 Erweiterte Patientenumgebung	13
2.3.3 Rechtliche Aspekte zur Händedesinfektion	15
2.3.4 Desinfektion allgemein.	15
2.4 Schutzmaßnahmen.	19
2.4.1 Schutz der Klienten/Bewohner (ambulant/stationär)	19
2.4.2 Schutz des Personals, Eigenschutz.	19
2.4.3 Einrichtung eines Isolationsbereichs.	21
2.4.4 Besuchsregelung	23
2.4.4.1 Besuchsregelung während des Lockdowns.	24
2.4.4.2 Besuchsregelung nach Lockerung der Beschränkungen	24
2.5 Organisation	25
2.5.1 Arbeitsmaterial	25
2.5.2 Medikamente, Sanitätsbedarf und Schutzmasken für Bewohner	26
2.6 Dienst- und Personalplanung	26
2.6.1 Urlaubssperre	26
2.6.2 Arbeitsorganisation.	28
2.6.3 Fachkraftefordernis	30
2.6.4 Abbau von Überstunden	33
2.6.5 Verlängerung der Arbeits- und Schichtzeiten	34
2.6.6 Homeoffice	35
2.7 Worst-Case-Szenarien: Was tun, wenn ...?	36

Inhaltsverzeichnis

2.7.1	Wie gehe ich mit einem infektiösen Todesfall um (ambulant und stationär)?	36
2.7.2	Welche Einsätze in der ambulanten Pflege kann ich weiter wahrnehmen, welche muss ich absagen?	36
2.7.3	Welche Versorgungen in der stationären Pflege kann ich weiter wahrnehmen, welche kann ich einsparen, welche kommen zusätzlich auf mich zu?	36
2.7.4	Wie fange ich plötzliche hohe Ausfälle beim Personal ab?	37
2.7.5	Woher bekomme ich Hilfe und Information?	38
2.7.6	Was tun bei infiziertem Personal?	38
2.7.7	Was tun bei infizierten Klienten und Bewohnern?	38
2.7.8	Was kann getan werden, um die Mitarbeitenden zu motivieren?	40
2.7.9	Woher bekomme ich psychologische Hilfe?	40
2.8	Weitere Infektionswellen („Die 2. Welle“)	41
2.8.1	Maßnahmen zur Früherkennung möglicher Infektionen	41
2.8.2	Vorbereitung	41
2.8.2.1	Bevorratung	42
2.8.2.2	Information	42
2.8.2.3	Bildung einer Sonderarbeitsgruppe	43
2.8.2.4	Einrichtung von Isolationsbereichen	43
2.8.2.5	Hygienemaßnahmen	44
2.8.2.6	Arbeitsorganisation und Dienstplanung	44
2.8.2.7	Besuchsregelung	45
2.8.3	Anpassung des Betriebsablaufes	45
3	Rückkehr zur Normalität	47
3.1	Die Corona-Warn-App	47
3.2	Festlegung des Fahrplans und Information	48
3.3	Pflegeeinrichtung	49
3.3.1	Hygienevorschriften	49
3.3.2	Maßnahmen und Standards	51
3.3.3	Dokumentation von Kontakten	53
3.3.4	Mitarbeitendenschulungen	54
3.4	Personal	55
3.4.1	Informationen zu geänderten Betriebsabläufen	55
3.4.2	Hygienevorschriften und Schutzkleidung	56
3.5	Klienten/Bewohner	58
3.5.1	Informationen zu geänderten Betriebsabläufen	58
3.5.2	Hygienevorschriften und Schutzkleidung	60
3.5.3	Ist-Analyse der aktuellen Pflege- und Betreuungssituation	60
3.5.4	Strukturelle Anpassung der Pflege- und Betreuungsleistungen	61

3.6	Angehörige	62
3.6.1	Informationen zu geänderten Betriebsabläufen	62
3.6.2	Besuchsregelung	63
3.6.2.1	Dokumentation	63
3.6.3	Hygienevorschriften und Schutzkleidung	64
3.7	Auswertung	64
3.7.1	Überprüfung der Maßnahmen – stationär	64
3.7.1.1	Kontrolle von Anzeichen einer Infektion	65
3.7.1.2	Ermittlung möglicher Ursachen	66
3.7.2	Psychische Auswirkungen	67
Anhänge	69
Anhang I	Checklisten	71
I.1	Checkliste Klientenbefinden	71
I.2	Checkliste: Früherkennung möglicher Infektionen	72
I.3	Checkliste: Pflegevisite Corona	73
Anhang II	Formulare	75
II.1	Informationen	75
II.1.1	Informationsblatt: Atemschutzmaske	75
II.1.2	Kontaktbogen für Besucher von Klienten und Bewohnern	81
II.2	Standards	82
II.2.1	Standard: Hygienische Händedesinfektion	82
II.3	Verfahrensanweisungen	84
II.3.1	Verfahrensanweisung: Tragen von Schutzkleidung	84
II.3.2	Verfahrensanweisung: Erfassung von Frühsymptomen während der Rückkehr zur Normalität	87
II.3.3	Verfahrensanweisung: Umgang mit Personen mit Krankheitssymptomen	89
II.4	Dienstanweisungen	93
II.4.1	Dienstanweisung: Abbau von Überstunden	93
II.4.2	Dienstanweisung: Einhaltung behördlicher und trägerbezogener Anordnungen	94
II.4.3	Dienstanweisung zum verantwortungsbewussten Handeln und Umgang mit der Pandemie außerhalb der Arbeitsstätte	98
II.4.4	Dienstanweisung: Tragen von Schutzkleidung (auch nach der Krisenzeit)	99

Inhaltsverzeichnis

Anhang III Verweise	101
III.1 Relevante Gesetze	101
III.1.1 Betriebsverfassungsgesetz	101
III.1.2 Mindesturlaubsgesetz für Arbeitnehmer (Bundesurlaubsgesetz)	101
III.1.3 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	102
III.1.4 Gewerbeordnung	102
III.1.5 Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen (Infektionsschutzgesetz – IfSG)	102
III.1.6 Gesetz über Medizinprodukte (Medizinproduktegesetz – MPG)	107
III.2 Weitere allgemein relevante Gesetze	108
<i>Literatur</i>	109
<i>Autorenverzeichnis</i>	111