

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| <i>Abkürzungsverzeichnis</i> | VII |
| <i>Geleitwort</i> | IX |
| <i>Vorwort</i> | XI |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Versorgungssituation von Schlaganfall-Patienten in Deutschland .. | 4 |
| 3 Das Projekt STROKE OWL | 7 |
| 4 Umsetzung des Care und Case Management-Prozesses | 11 |
| 4.1 Prozessschritte anhand des CM-Regelkreises | 11 |
| 4.2 Qualitätsmanagement | 39 |
| 4.2.1 Qualitätszirkel | 40 |
| 4.2.2 Fallsupervisionen | 41 |
| 4.2.3 Überwachung der Dateneingabe | 44 |
| 4.3 Weiterbildung und Qualifizierung zum Schlaganfall-Lotsen | 45 |
| 4.4 Rahmenempfehlung für die Implementierung von Schlaganfall- Lotsen | 48 |
| 4.4.1 Organisationsebene | 48 |
| 4.4.2 Schlaganfall-Lotsen-Ebene | 50 |
| 4.5 Netzwerkarbeit | 53 |
| 4.6 Evaluation | 57 |
| 5 Serviceleistungen der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe | 59 |
| 6 Ausblick | 61 |
| <i>Literatur</i> | 63 |
| <i>Danksagung</i> | 67 |
| <i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i> | 71 |