

---

## Inhaltsübersicht

---

Vorwort .....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	I
Einführung: Rolle und Einordnung des Medizincontrollings (Prof. Dr. Andreas J. W. Goldschmidt, Sabine M. Goldschmidt, Dr. med. Bernhard Pohl, Angelika Rathgeber).....	1
1 Operatives Controlling .....	29
1.1 Die Rolle der medizinischen Dokumentation als Daten- und Informationslieferant (Markus Stein) .....	31
1.2 Der DRG-Workplace (Dr. Thomas Geisinger) .....	49
1.3 Auswirkung der Kodierung auf die Eingruppierung in die DRGs (Bettina Busse) .....	65
1.4 Budgetverhandlungen und Leistungsplanung (Dr. Dirk Kaczmarek) .....	79
1.5 Leistungssteuerung auf Basis der Leistungsplanung im DRG-System (Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye) ....	115
1.6 Interne Budgetierungssysteme im DRG-Zeitalter (Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye, Dipl. Kaufmann Tobias von Collas) .....	139
1.7 DRG-Abrechnung und Korrespondenz mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (Tatjana Novak) ..	167
2 Strategisches Controlling .....	185
2.1 Integrierte Versorgung (IV) (Christian Herzog) .....	187
2.2 Profitcenter im DRG-System (Dipl. Betriebsw. Monika Thiex-Kreye) .....	211
2.3 Werkzeugkoffer für das strategische Controlling (Dr. Christian Karl) .....	231
2.4 Due Diligence und Unternehmensbewertung (Prof. Dr. Andreas J.W. Goldschmidt, Thomas Grotowski) .....	257
2.5 Das Modell der Balanced Scorecard (Andreas Greulich) ..	273
2.6 Gesundheit – ein internationaler Markt? (Axel Hollander) .....	295

## Inhaltsübersicht

---

2.7 Integrierte Klinische Pfade als strategisches Unternehmensinstrument (Dr. Jörg Eckardt) .....	323
3 Qualität als strategischer Erfolgsfaktor .....	349
3.1 Kritische Zwischenfälle – Einführung eines krankenhaushausweiten Meldesystems (Dr. med. Norbert Rose) .....	351
3.2 Risk Management (Ralph Wiedensohler) .....	375
3.3 Benchmarking im Krankenhaus (Dr. Wolfram Lorei) ....	395
3.4 Der Qualitätsbericht (Dr. Dirk Kaczmarek Dr. Jörg Eckardt) .....	413
Autoren .....	431
Stichwortverzeichnis .....	441