

---

## Inhaltsverzeichnis

---

|   |     |
|---|-----|
| <i>Vorwort</i> .....  | V   |
| Wo stehen wir im Case Management und wie entwickelt es sich weiter?<br>( <i>Wolf Rainer Wendt</i> ) .....   | 1   |
| Rahmenempfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management e. V. zum Handlungskonzept Case Management<br>( <i>Autorenteam: AG Essentials Hugo Mennemann (Sprecher), Eva Kanth, Michael Monzer, Andreas Podeswik</i> ) ..... | 53  |
| Die Umsetzung von Case Management – Standards am Beispiel von Pflege- und Wohnberatung (Pflegestützpunkte)<br>( <i>Hugo Mennemann</i> ) .....   | 97  |
| Die Ausprägung von Fachlichkeit im Case Management<br>( <i>Wolf Rainer Wendt</i> ) .....  | 125 |
| Case Management zwischen sozialpolitischen Zwängen und Kundensouveränität<br>( <i>Thomas Klie</i> ) .....   | 147 |
| Case Management ist Konfliktmanagement<br>( <i>Herbert Effinger</i> ) .....   | 163 |
| Von den Mühen der Ebene – Wege, Umwege und Stolpersteine von Case Management im Rahmen des SGB II<br>( <i>Claus Reis/Christian Kolbe/Monika Ludwig</i> ) .....  | 183 |
| Organisations- und Personalentwicklung<br>( <i>Peter Löcherbach/Martina Schu</i> ) .....  | 205 |

## Inhaltsverzeichnis

---

|  |     |
|--|-----|
| Qualitätssicherung durch Zertifizierungsverfahren:<br>Etwas Gutes besser machen<br>( <i>Ruth Remmel-Faßbender/Siglinde Bohrke-Petrovic</i> ) . . . . . | 237 |
| <i>Stichwortverzeichnis</i> . . . . .  | 261 |