
Inhalt

VORWORT	5
1 EINLEITUNG	13
2 AUSGANGSSITUATION	23
<hr style="border: 1px solid #76923c; margin: 10px 0;"/>	
Smart	39
3 SMART HOSPITAL	41
3.1 Die elektronische Patientenakte ist alternativlos	55
3.2 Zeit ist Hirn, Herz und Leben – bessere Notfallversorgung durch digital.....	56
3.3 Smart und effizient – der OP-Saal von morgen	58
3.4 Patientenerleben digital erleben	61
3.5 Service- und Informationscenter – das Call-Center 2.0	62
3.6 Daten nutzen, statt nur sammeln	63
3.7 Data und KI Governance schafft Überblick.....	65
3.8 Institut für künstliche Intelligenz in der Medizin.....	66
3.9 Zentrum für virtuelle und erweiterte Realität in der Medizin.....	67
3.10 Pflege digital bis ins Studium	68
3.11 Die systemische Aufgabe des Smart Hospitals.....	69
3.12 Finanzierung	73
3.13 Blick nach Norden.....	74
3.14 Ethik trifft KI.....	78
Kernaussagen Smart Hospital	80

Economic	81
4 ECONOMIC HOSPITAL	83
4.1 Die untrennbare Schicksalsgemeinschaft	89
4.2 Frei nach Reich-Ranicki: Es bleiben alle Fragen offen	93
4.3 Das Zahlenspiel für Krankenhäuser	98
4.4 Eine Einschätzung zum DRG-System	101
4.5 Die negierte Verantwortung der Länder	105
4.6 Der Blick ins Ausland: So machen es die Anderen.....	106
4.7 Das Gesundheitssystem verlangt nach Innovationen und Digitalisierung.....	111
4.8 Nochmal über den Tellerrand: Gewaltige Disruptionen allerorten	113
4.9 Künstliche Intelligenz – die verpasste Jahrhundertchance?	116
4.10 Es gibt kein Allheilmittel: Mögliche Wege aus dem Dilemma.....	118
4.11 Und nun?	120
Kernaussagen Economic Hospital	124
<hr/>	
Green	125
5 GREEN HOSPITAL	127
5.1 Mit Energie zur Nachhaltigkeit.....	132
5.2 Beschaffung mit grünem Verstand	135
5.3 Ver- und Entsorgung von Speisen	136
5.4 One-Health wird zu One-Chance	137
5.5 Grüne Logistik	137
5.6 Bike boomt grün.....	138
5.7 How to green?	139
5.8 Beispiele zum Nachahmen	141
5.9 Wie geht es weiter?.....	143
Kernaussagen Green Hospital	147

Human	149
6 HUMAN HOSPITAL	151
6.1 Der smarte Patient	158
6.2 Was die Patienten wollen	160
6.3 Künstlerische Therapien und Healing Culture	163
6.4 Veränderung in vielen Bereichen	165
6.5 Mit Mitarbeitenden arbeiten.....	167
6.6 Führung muss gelehrt und gelernt werden	169
6.7 New Work braucht ein neues Bewusstsein.....	172
6.8 Mitarbeiterakzeptanz gegenüber KI	175
6.9 Produktivitätspotenziale im Gesundheitswesen.....	176
6.10 Hospital at Home	178
6.11 Demografie und Gesellschaft	178
6.12 Demografie und Pflege	180
6.13 Wenn Altern zum Megatrend wird	183
6.14 Auch Kinder haben im Krankenhaus Rechte	186
6.15 Wenn die Patient Journey human wird.....	188
Kernaussagen Human Hospital	196
7 KLEEBLATTKLINIK – EIN AUSBLICK	197
Kernaussagen Kleeblattklinik	207
SCHLUSSGEDANKEN	209
Literatur	215
Über den Autor	217